

Opći uvjeti poslovanja

Ovim pravnim sporazumom propisuje se korištenje online Sustava poslovanja „beautyApp“ kojim se služi Beauty Solution Kft. (u nastavku: Poslužitelj).

Skraćeni naziv tvrtke: Beauty Solution Kft.

Puni naziv tvrtke: Beauty Solution Korlátolt Felelősségű Társaság

Sjedište tvrtke: 8600 Siófok, Posta utca 6/A.

Registracijski broj tvrtke: 14-09-315569

Porezni broj: 25826533-2-14

EU adószám: HU25826533

Predstavnici: Istvan Balassa (+36 30 378 7974), Ferenc Mózsa (+36 70 413 7170)

Email: support@beautyapp.hu

Nakon uspješne registracije između Poslužitelja i Korisnika sklapa se ugovor kojim Poslužitelj započinje proces pružanja usluga Korisniku. Nakon što su obje Strane prihvatile Opće uvjete poslovanja na mađarskom jeziku (ÁSZF), dokument se tretira kao ugovor u pisanom obliku kojeg će Poslužitelj pohraniti i učiniti ga dostupnim Korisniku.

Poslužitelj zadržava pravo kojim može jednostrano mijenjati uvjete i smjernice poslovanja (ÁSZF) o čemu će kratko obavijestiti Korisnika. Korisnik će od Poslužitelja dobivati obavijesti koje će moći pratiti putem e-maila navedenog prilikom postavljanja profila. Poslužitelj se obvezuje da će tekst Općih uvjeta poslovanja (ÁSZF) učiniti stalno dostupnima svim korisnicima na <http://www.beautyapp.hu/> adresi.

1. Uvjeti korištenja

Sustav poslovanja „beautyApp“ online usluga je koju pruža Poslužitelj, a dostupna je svima koji se uspješno registriraju na stranici „beautyApp“ u okviru svojih gospodarskih djelatnosti (ne kao potrošač) te pravne osobe ili poslovne organizacije koje imaju potpunu poslovnu sposobnost. Ne temelju prethodno rečenog ovaj Ugovor (ÁSZF) ne odnosi se na Uredbu Vlade 45/2014 (II. 26.) kojom se detaljno definiraju uvjeti poslovanja između potrošača i prodavatelja, odnosno ostali zakonski okviri koji se odnose na potrošače.

Registracijom Korisnik priznaje da je napunio 18. godinu života te je poslovno sposobna osoba ili predstavnik poslovne organizacije koja koristi uslugu (Sustav poslovanja) u okviru gospodarskih djelatnost (ne kao potrošač) te je prilikom registracije u svoje ime ili ime organizacije koju predstavlja dao istinite podatke o sebi i svojoj dostupnosti.

Ne može se služiti beautyApp aplikacijom Korisnik čiji je posao ilegalan ili se bavi poslom koji je na bilo koji drugi način nemoralan ili po kriterijima Poslužitelja za osudu. Prilikom registracije

Korisnik je dužen dati istinite podatke. Ako se prilikom registracije pokaže da je Korisnik dao neke podatke koji nisu istiniti, Poslužitelj ima pravo odbiti registraciju, odnosno u velikom dijelu ili djelomično ograničiti pristup ili tom Korisniku potpuno ograničiti pristup korištenju beautyApp aplikacije.

2. Pretplata

BeautyApp je online sustav poslovanja. Svaki gospodarski subjekt posebno ima svoj beautyApp pretplatnički račun (pretplatu) koji sadrži njihove podatke i djeluje potpuno odvojeno od ostalih gospodarskih subjekata. Za pojedine beautyApp pretplate može se dati pristup i drugim suradnicima, ali to je moguće samo za Korisnike koji raspolažu statusom administratora.

Poslužitelj ispostavlja račun u elektroničkom obliku nakon što je uplaćen iznos pretplate. Poslužitelj se obvezuje da će ispostavljene elektroničke račune sačuvati za potrebe Korisnika i njih učiniti dostupnima svojim Korisnicima. Korisnik prihvaća elektronički sustav naplate.

2.1. beautyApp probni rok od 30 dana

Nakon prve registracije i nakon što se zatražila pretplata svakom novom Korisniku omogućen je probni period od 30 dana besplatnog korištenja, a za to vrijeme aplikacija radi bez ograničenja. Do kraja probnog roka rad beautyAppa može se bez dodatnog objašnjenja bilo kada prekinuti.

2.2. Načini plaćanja preplate za beautyApp

Korisnik plaća pretplatu Poslužitelju svaki mjesec unaprijed o kojoj Poslužitelj vodi evidenciju i na za to predviđenoj površini čini dostupnima podatke o stanju računa i uplatama Korisniku koji raspolaže statusom administratora. Korisnik može izvršiti online uplatu ili prebacivanjem sredstava na bankovni račun Poslužitelja.

Redovita pretplata online usluge beautyAppa podrazumijeva redovito održavanje sustava prema naknadno utvrđenim odrednicama te pohranjivanje podataka na dnevnoj bazi, te pohranjivanje na mjestu koje je neovisno o Poslužitelju. Redoviti bruto iznos pretplate ovisi o funkcionalnosti paketa za kojeg se opredijeli Korisnik. Aktivni su oni Korisnici koji su se prijavili u beautyApp aplikaciju.

U iznos pretplate uključen je porez na dodanu vrijednost i obvezna davanja, nadalje sadrži i upravljanje onim brojem Korisnika koji su ugovoreni paketom, dnevno pohranjivanje podataka, funkcije zadane paketom, neograničen broj prijava u aplikaciju, korisničku podršku unutar 2 dana, tehničku i sigurnosnu podršku sustava 7 dana u tjednu 24 sata u dnevno i konstantan razvoj.

Poslužitelj zadržava pravo da u slučaju zakašnjelog plaćanja, kod isteka roka plaćanja, uslugu djelomično ili potpuno ograniči (obustavi). Pretplata se mora platiti i za vrijeme obustave

usluge zbog nepravodobnog plaćanja pretplate. O trenutno vrijedećim tarifama detaljnije na www.beautyapp.hu.

3. Obveze Poslužitelja

Poslužitelj će Korisniku omogućiti rad beautyApp sustava kao online uslugu za najam onako kako je definirano Ugovorom (u ÁSZF-u).

Ako Poslužitelj ošteti Korisnika – u skladu s prirodom ove usluge – odgovornost je Poslužitelja, ukoliko je Korisnik postupio skladu s pravilima (na primjer, navodimo samo neke od primjera: brinuo se o pravovremenom i konstantnom pohranjivanju podataka, pravilno je kontrolirao pravo pristupa aplikaciji, u slučaju nastanka štete, prilikom nadoknade štete postupio je s očekivanom predanošću), tada je Poslužitelj obavezan uspostaviti prijašnje stanje, nadalje pružiti besplatnu stručnu pomoć za nadoknadu štete.

U slučaju da Korisnik dostavi podatke nakon zadanog roka ili iz nekog drugog razloga Poslužitelj – kao posljedica okolnosti na koje nije mogao utjecati – ne može pružiti dostupnost kako je to definirano Općim uvjetima poslovanja, Poslužitelj je dužan o tome bez odgode obavijestiti Korisnika.

Poslužitelj je obavezan bez odgode obavijestiti Korisnika o svim okolnostima o kojima ima saznanja, a koja bi mogla onemogućiti ili otežati pružanje usluge. Poslužitelj se tereti za odgovornost ako pravodobno ne izvrši obvezu i ne obavijesti Korisnika o poteškoćama i time prouzroči smanjenje razine usluge.

3. 1 Ograničenje odgovornosti

Poslužitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za ponašanje i odnos s drugim Korisnicima, odnosno nekom trećom osobom niti će imati odgovornost sređivanja takvih odnosa. Poslužitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu prouzrokovanu računalnim virusima koji su se pojavili kada je Korisnik koristeći se svojim računalom ili drugom opremom prijavio se u aplikaciju i služio se njome ili otvorio bilten kojeg je poslao Poslužitelj. Poslužitelj također ne preuzima odgovornost ni ako je zbog greške internetskog poslužitelja onemogućen pristup ili usporen rad aplikacije.

Poslužitelj ne preuzima odgovornost za sve takve postupke (posebno za nastalu štetu) koji su nastali zbog neovlaštenog i neprofesionalnog korištenja aplikacijom, nadalje zbog korištenja koje nije u skladu s ÁSZF-om, ili ako se korištenjem aplikacije ostvarila dobit manja od očekivane, ili nije ostvarena dobit, odnosno došlo je do gubitaka.

Poslužitelj nadalje nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog gubitka osobnih ili povjerljivih podataka, zbog nemogućnosti uporabe nekog dijela softvera ili hardvera, zbog povrede osobnih ili bilo kakvih drugih obveza (uključujući onih proizašlih iz nehaja, naivnosti ili neracionalnog razmišljanja).

Prilikom ispunjavanja obveza iz ovog Ugovora Poslužitelj nema obvezu ni odgovornost za pronalaženje i ispravljanje netočnih podataka koje je ustupio Korisnik, niti za ispravak i nadoknadu štete proizašle svim navedenim.

Sadržaj beautyAppa i stranice www.beautyapp.hu isključivo su intelektualno vlasništvo Poslužitelja te je njegovo korištenje – bilo u elektroničkom, bilo u tiskanom obliku – moguće samo uz prijašnje dopuštenje Poslužitelja. Pojedini dijelovi beautyAppa i stranice www.beautyapp.hu mogu se printati i pohranjivati isključivo za privatnu (vlastitu) namjenu. Ovo pravo naime ne znači pristanak na umnožavanje, distribuciju, pružanje pristupa i izradu baza podataka, te bilo kakve obrade pohranjenih sadržaja u komercijalne svrhe. Slike u beautyAppu i na stranici www.beautyapp.hu treća osoba može koristiti samo uz isključivo dopuštenje.

Neovlaštena uporaba navedenih sadržaja smatra se povredom autorskih i osobnih prava definiranih zakonom.

3.2. Odgovornost nadoknade štete

Imajući u vidu prednosti definirane ovim Ugovorom, odnosno visinu naknade, Poslužitelj se obvezuje nadoknaditi štetu do visine 3 (tri) iznosa mjesečne naknade.

3.3. Uvjeti uvođenja podugovarača

Prilikom ispunjavanja obveza iz Ugovora poslužitelj može angažirati i podugovarača. Poslužitelj je odgovoran za obavljene posao od strane Podugovarača kako s aspekta kvalitete tako i s aspekta rokova na način kao da je u potpunosti sam obavljao posao;

Poslužitelj je obavezan nadgledati i provjeravati rad podugovarača kojeg je angažirao za pružanje dane usluge i proizvoda u skladu s vlastitim standardima osiguravanja kvalitete;

Poslužitelj se brine o tome da Podugovarač djeluje u skladu s obvezom držanja poslovne tajne koju je na sebe preuzeo Poslužitelj.

4. Obveze Korisnika

Korisnik je dužan prihvatiti i pridržavati se obveza iz Ugovora s Poslužiteljem te nakon ispunjenja obveza platiti za uslugu Poslužitelju u unaprijed određenom roku. Korisnik je dužan osigurati Poslužitelju potrebnu suradnju za izvršenjem pružanja usluga.

Korisnik izjavljuje da je upoznat s pravilima internetskog dopisivanja. Poslužitelj nije odgovoran za sadržaj nastao prometom podataka kao rezultat korištenja usluge. Poslužitelj ima pravo na potpuno ili djelomično ograničavanje usluge (obustavu pružanja usluge) ukoliko Korisnik povrijedi trenutno važeće zakone ili interese neke treće strane korištenjem softvera.

5. Tehnički uvjeti

Aplikacija beautyApp je softver usluga koja zahtjeva pristup internetu i najam internetskog prostora. U softver se može registrirati sa <https://portal.beautyapp.hu> stranice ili putem prijave s Apple AppStore-a ili iz Google Play trgovine s pomoću skinute aplikacije beautyApp.

5.1. Uvjeti prijave

- Širokopojasna internetska veza (npr.: ADSL, širokopojasni kabel, 3G, LTE itd.)
- Aktualne verzije i prijašnja verzija Windows Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome tražilica – ili mobilna aplikacija skinuta iz trgovine na tablet.
- Računalo ili tablet koji podržava gore navedene internetske tražilice;
- Aktivna pretplatnička identifikacija, poznavanje korisničkog imena i lozinke;

5.2. Uvjeti pružanja usluge

- Ispunjeni su uvjeti prijave te
- Korisnik je uplatio aktualne naknade za usluge te nema nikakvih dugova prema Poslužitelju.

6. Raspoloživost

Poslužitelj jamči da isporučeni softver zadovoljava zahtjeve usluge da u 99% slučajeva tijekom godine bude 0-24 sata na raspolaganju. To omogućava mogućnost prekida rada usluge beautyAPP u trajanju od 3.65 dana u godini, što uključuje najavljeno održavanje i ostale probleme.

7. Pohranjivanje podataka

Poslužitelj jamči sprječavanje gubitka podataka u slučaju mogućih hardverskih greški ili prirodnih katastrofa koje mogu uzrokovati njihov gubitak. Poslužiteljski server raspolaže s tvrdim diskom s redundantnim rješenjem pohrane i neprestanim strujnim napajanjem. Svi podaci na serveru dnevno će biti pohranjivani, što uključuje i cjelokupnu bazu podataka beautyApp-a, kako bi se, u slučaju mogućeg pada usluge, ona mogla povratiti.

8. Upravljanje pravima pristupa suradnika

Korisnik vrši upravljanje pravima pristupa suradnika beautyApp-u uz pomoć Administratorskog korisničkog profila izrađenog u to svrhu. Korisnik ima mogućnost dodavanja, micanja ili uređivanja podataka postojećih suradnika te aktivacije i deaktivacije suradnika.

Zaštita vlastite lozinke Korisnikova je odgovornost. Za sve štete koje su time proizašle Poslužitelj ne snosi nikakvu odgovornost.

9. Tajnost, sigurnost podataka

Poslužitelj se obvezuje da će zaštititi i čuvati sve podatke, povjerljive podatke, informacije, povjerljive informacije, dokumente koje je primio na znanje tijekom pružanja usluge i da će s njima postupati kao s poslovnim tajnama te da će uložiti sve napore kako bi osigurao odgovarajuću zaštitu istih.

Poslužitelj i Korisnik povjerljive podatke i povjerljive informacije mogu koristiti isključivo u svrhu izvršenja usluge, a podatke i informacije koje su primili na znanje mogu učiniti javnima samo uz pismenu suglasnost druge strane, osim ako nisu za to obavezani zakonom.

Poslužitelj pristaje na to da se svi obznanjeni podaci prema Općim uvjetima korištenja (ÁSZF) smatraju poslovnim tajnama, prema kojima se postupa s diskrecijom te ih je zabranjeno pokazivati trećoj osobi i koristiti u svrhu koja nije u skladu s Općim uvjetima korištenja (ÁSZF). Za vrijeme pružanja usluge ili u slučaju njezinog obustavljanja, iz bilo kojeg razloga, gore navedene obaveze neograničeno vrijeme ostaju na snazi.

Korisnik snosi potpunu odgovornost za korištenje svih usluga kod kojih je prilikom prijave potreban unos lozinke. Zaštita tajnosti lozinke u potpunosti je Korisnikova odgovornost. Poslužitelj povjerljivo postupa sa osobnim podacima koje mu je dobrovoljno pružio Korisnik te ih sukladno odredbama iz paragrafa 13/A. CVIII zakona o elektroničkim trgovačkim uslugama i o pojedinim pitanjima usluga vezanih za informacijsko društvo iz 2001. godine koristi isključivo u svrhe identifikacije Korisnika i pružanja usluge, u mjeri koja je potrebna za uspješno pružanje usluge. Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik ujedno daje i odobrenje za korištenje njegovih osobnih podataka prema uvjetima u ugovoru.

Na zahtjev Korisnika Poslužitelj je dužan bez odgađanja ukloniti podatke koje je Korisnik unio u beautyApp. Ukoliko Korisnik ne traži brisanje podataka, Poslužitelj će pohranjene podatke u beautyApp sustav čuvati 90 dana nakon raskidanja ugovora i zatim ih obrisati.

9.1. Korištenje usluge na javnim mjestima

U svrhu očuvanja podataka prilikom korištenja beautyApp-a na javnom mjestu, osim sigurnosnih mjera implementiranih u sustav, potrebna je i Korisnikova suradnja.

Ukoliko je i drugima omogućen pristup računalu ili mobitelu kojega Korisnik koristi, tada se preporuča uvođenje preventivnih mjera. Uvjerite se da Vas nitko ne promatra prilikom unošenja lozinke na javnome mjestu, ne otkrivajte ju trećoj strani i ne dopuštajte spremanje lozinke web-pregledniku. Ukoliko sumnjate da je nepoželjna osoba doznala Vašu lozinku, promijenite ju. Tijekom korištenja aplikacije, ne ostavljajte ju otvorenu bez nadzora i nakon završetka korištenja ne zatvarajte aplikaciju ili web-preglednik, već koristite gumb za odjavu.

10. Vis maior

Vis maior-om smatraju se neplanirani događaji koji su uslijedili nakon sklapanja ugovora (rat, revolucija, terorističke aktivnosti, prirodna katastrofa, epidemija, embargo na transport itd.). U takvim slučajevima otežava se izvršavanje ugovora, no ta se činjenica ne može pripisati ni jednoj ugovornoj strani. U slučaju vis maior-a obje su strane oslobođene ispunjavanja ugovornih obaveza.

11. Slučajevi raskida ugovora

Ovaj ugovor Korisnik može smjesta raskinuti bez davanja posebnog obrazloženja. Posluživač će unaprijed uplaćeni iznos pretplate razmjerno vratiti Korisniku unutar 30 dana, u slučaju da je Korisnik isplatio potencijalno dugovanje.

Posluživač može smjesta raskinuti ugovor ukoliko je zakasnina plaćanja usluge duža od 30 dana, slučaj vis maior-a traje duže od 60 dana, Korisnikovo ponašanje narušava ugled sustava, Poslužitelja ili drugih Korisnika, ako prilikom registracije unosi netočne podatke ili one koji nisu u skladu sa Općim uvjetima korištenja (ÁSZF) te ako prevari Poslužitelja.

Izvanredan raskid ugovora može se dogoditi isključivo pisanim putem, slanjem e-maila od strane koja raskida ugovor na e-mail adresu koja je dana prilikom registracije. Korisnik je vlasnik podataka unešenih u beautyApp sustav, stoga u slučaju raskida ugovora od bilo koje strane, Posluživač će unešene podatke ispostaviti Korisniku u HTML export formatu, nakon što je Korisnik podmirio račun.

Korisnik nakon toga ima pravo korištenja potpore drugoga operatera, no nema pravo pristupa izvornom kodu softvera. Nakon raskida ugovora, strane u potpunosti podmiruju međusobne nerazriješene račune.

12. Rješavanje spornih pitanja

Svoje primjedbe Korisnik može Poslužitelju prijaviti na sljedeće načine: na +36 70 413 7170 ili +36 30 378 7974 telefonski broj te na support@beautyapp.hu e-mail. Korisnik prihvaća da je služba za korisnike Poslužitelja na usluzi isključivo Korisnicima koji su nakon probnog roka od 30 dana postali pretplatnici, tj. aktivnim Korisnicima koji raspolažu aktivnom pretplatom; dakle, onima koji nemaju dugovanja na računu ili onima kojima je razriješena obustava, ukoliko im je Sustav obustavljen zbog ranijeg dugovanja. Služba za korisnike može odbiti uslugu ostalim osobama. Korisnici Službu za korisnike mogu kontaktirati radnim danom od 9.00 do 16.00 sati.

Sve razmirice u vezi ugovora i diskutabilna pitanja Poslužitelj i Korisnik trebaju pokušati razriješiti mirnom i direktnom raspravom. Strane su duže izvijestiti jedna drugu o svim okolnostima koje onemogućuju izvršenje ugovora, nastalim nakon sklapanja ugovora, nakon što su primile saznanje o njima. Ukoliko ugovorne strane 30 dana nakon početka izravne

rasprave, nisu u mogućnosti mirno razriješiti pravne razmjerice nastale na temelju ili u vezi ugovora, tada nadležnost preuzima Županijski sud Somogy ili Općinski sud Siófok.

1. prosinca 2016., Siófok